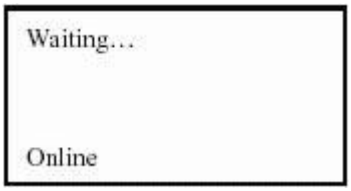
Mensagens de erros na Fina

As Impressoras da linha Fina mostram, mensagens de erros que o operador necessita saber para evitar da impressora deixar de operar corretamente.



Erro (Err)	Descrição	Solução
5	A impressora não conseguiu bombear a tinta do(s) reservatório(s) para os tanques intermediários	Verificar o nível de tinta no reservatório, se necessário completar.
6	O tanque intermediário central (Safe tank) encontra-se com tinta.	Necessária a intervenção do operador para que seja retirada toda a tinta do interior e limpar com solvente. Verificar se a boia do tanque está funcionando normalmente ou se esta travada.
7	Reservatório de resíduo, localizado próximo ao pedestal da impressora, encontra-se cheio.	Necessária a intervenção do operador para a retirada do resíduo de tinta. (Orientação sobre como eliminar os resíduos consulte www.akad.com.br → Menu Área Técnica → Meio Ambiente).
8	O avanço e/ou recuo da mídia (lona / Vinil) não esta se movimentando corretamente.	I - Verificar se o rolo de tracionamento que se encontra atrás da máquina, está funcionando corretamente. II – Verificar se a correia do motor de tracionamento do material não esta apertada ou folgada em demasia, localizada do lado esquerdo da impressora.
11	O encoder ou o seu sensor encontra-se sujo.	Necessária a intervenção do operador para que seja efetuada uma limpeza no encoder e no sensor. (Utilizar um papel umedecido com álcool isopropílico para a limpeza. Nunca utilize solvente, pois ele danificará as peças).
16	Sensor de início (Home Position) encontra-se sujo e/ou danificado.	Necessária a intervenção do operador para que seja efetuada uma limpeza no sensor de início lozalicado do lado direito do carro e/ou impressora. (Utilizar um papel umedecido com álcool isopropílico para a limpeza) .
21	A senha da impressora expirou.	O equipamento não poderá imprimir até que seja enviada uma nova senha para a impressora. Entrar em contato com a AKAD de posse do número de série para que seja enviada a uma nova senha.
22	Placa Auxiliar ou INK HEATER CONTROL CARD esta sem bateria, ou a mesma foi retirada e recolocada.	Necessário novo envio de senha para a impressora. Entrar em contato com a AKAD de posse do número de série para que seja enviada a uma nova senha.

Aviso (Warm)	Descrição	Solução
2	A alavanca encontra-se abaixada	Verificar se a impressora esta com material carregado e levantar a alavanca para abaixar os pressionadores do material.
3	A impressora esta bombeando tinta do(s) reservatório(s) para os tanques intermediários localizados atrás das cabeças.	Aguardar o bombeamento da(s) tinta(s) até que o nível de tinta esteja adequado nos sub-tanques.
20	A senha para a utilização da impressora encontra-se a menos de 10 dias para expirar.	Entrar em contato com a AKAD de posse do número de série da impressora para que seja enviada a senha definitiva via e-mail, evitando a paralisação da impressora.